

## COOKIE POLICY NDC-IT BV

### 1. Algemeen

NDC-IT BV (hierna genoemd “NDC”, “wij”) maakt voornamelijk gebruik van cookies om uw surfervaring op <https://www.ndc-it.nl> en <https://login.ndc-it.nl> (hierna respectievelijk genoemd de “Website” en “portal”) en het online CRM, facturatie en projectmanagement-platform van NDC (hierna genoemd het “Platform”), al dan niet via de mobiele applicatie (hierna genoemd de “App”), te verbeteren. Alle gegevens die NDC haalt uit haar cookies zijn anoniem en worden alleen gebruikt om de klantenervaring op de Website en het Platform te begrijpen met als doel om de prestaties en bruikbaarheid van deze Website en het Platform te verbeteren.

NDC is gerechtigd om deze cookie policy te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is in dit kader belangrijk om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de cookie policy wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen. Zodra een nieuwe cookie policy wordt ingevoerd, zal uw toestemming omtrent het gebruik van cookies wederom gevraagd worden.

### 2. Wat is een cookie?

Een cookie, ook wel bekend als een HTTP cookie, een web cookie of een browser cookie, is meestal een klein tekstbestand verzonden van een website en opgeslagen in de webbrowser resp. op het toestel van de gebruiker terwijl een gebruiker aan het surfen is op een website resp. gebruik maakt van een mobiele applicatie. Wanneer de gebruiker in de toekomst op dezelfde website surft, kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de cookie worden opgehaald door de website om de website op de hoogte te brengen van de vorige activiteit van de gebruiker. Cookies werden ontworpen als een betrouwbaar mechanisme voor websites om de status van de website of de activiteit die gebruiker in het verleden heeft ondernomen, te herinneren. Ze helpen ons om uw bezoek aan de Website en het Platform te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld taalkeuze, een nieuwsbrief, enz.) en om meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen. Indien u de Website en het Platform wenst te raadplegen resp. te gebruiken, raadt NDC u aan om de cookies in te schakelen. Echter, indien u verkiest om dit niet te doen, bent u altijd vrij om ze niet in te schakelen.

Cookies kunnen omvatten: het klikken op bepaalde knoppen, inloggen of een opname van de pagina's welke door de gebruiker werden bezocht, zelfs maanden of jaren geleden. Hoewel cookies geen virussen kunnen bevatten en geen malware kunnen installeren op de gast computer, worden tracking cookies en vooral third-party tracking cookies vaak gebruikt als manieren om lange termijn gegevens van de browsergeschiedenis van individuen samen te stellen – een grote privacy bezorgdheid dat aanleiding vormde voor de Europese en Amerikaanse wetgevers om actie te ondernemen in 2011. Deze cookieverklaring is in overeenstemming met de huidige Nederlandse- en Europese wetgeving m.b.t. bepalingen aangaande elektronische communicatie.

Deze Website/het Platform gebruikt verschillende types van cookies:

- De strikt noodzakelijke cookies: Zoals de naam al doet vermoeden zijn deze cookies strikt noodzakelijk om u in staat te stellen te surfen op de Website resp. gebruik te maken van het Platform of om bepaalde functies, dewelke u hebt aangevraagd, te voorzien.
- Cookies voor functionaliteit: Deze cookies verbeteren de functionaliteit van de Website en het Platform door het opslaan van uw voorkeuren. Bijvoorbeeld, u kunt uw profiel instellen op de homepage.
- Tracking cookies: Deze cookies zullen gebruikerssessies overleven. Wanneer de Max-Age van een permanente cookie is ingesteld op 1 jaar, dan zal binnen dat jaar de initiële waarde, opgenomen in die cookie, terug verzonden worden naar de server iedere keer de gebruiker de server bezoekt. Dit wordt gedaan om essentiële informatie op te slaan, zoals hoe de gebruiker initieel naar de Website of het Platform is gekomen. Om deze reden worden ze ook wel tracking cookies genoemd. Bijvoorbeeld, zodra u de gewenste taal hebt gekozen, zal de Website/het Platform uw voorkeur opnemen in een permanente cookie en opslaan op uw browser. Wanneer u daarna opnieuw de Website/het Platform bezoekt, zal de Website/het Platform die permanente cookie gebruiken om ervoor te zorgen dat de inhoud wordt geleverd in de door u gewenste taal.
- Prestatie cookies: Deze cookies helpen om de prestaties van de Website en het Platform te verbeteren en aldus zo een betere gebruikerservaring te voorzien. NDC maakt gebruik van Google Analytics, een populaire webanalyse-service aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies om NDC te helpen analyseren hoe gebruikers de Website/het Platform gebruiken. Het registreert het aantal bezoekers en vertelt NDC zaken over hun algehele gedrag – zoals de typische duur van een bezoek aan de Website of het aantal pagina's een gebruiker gemiddeld bekijkt.
- Third party cookies: Om haar communicaties te ondersteunen heeft NDC haar inhoud verankerd in sociale media kanalen, zoals onder meer YouTube, Facebook, Twitter en LinkedIn, alsook maakt NDC gebruik van de sharing mogelijkheden op sociale netwerken. De kanalen die NDC gebruikt kunnen cookies bevatten van deze websites en NDC controleert deze niet. U dient de relevante website van deze derden te raadplegen voor meer informatie over deze cookies.

### 3. Lijst van cookies die de Website gebruikt

De tabel hieronder bevat een opsomming van de cookies die NDC indien noodzakelijk gebruikt en welke informatie deze opslaan.

#### Bing related cookies

Wij gebruiken bing ads om relevante advertenties te tonen op het internet. Deze cookies houden gegevens bij over uw surfgedrag. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de privacyverklaring van [bing](#).

- MIDB
- ANON
- MUID
- NAP
- SRCHD
- SRCHHPGUSR
- SRCHURSR

### Slaask cookies

Deze houden informatie bij over chatsessies op de website om u te kunnen identificeren met een unieke user token.

- SLAASK-TOKEN-XXXXXX

### Google Analytics cookies

Wij gebruiken Google Analytics cookies om gegevens te verzamelen over uw sessies op onze website. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de cookie & privacyverklaring van [Google](#).

- `_GA`
- `_GID`
- `_UTMA`
- `_UTMZ`

### Visual website optimizer cookies

Wij gebruiken Visual Website Optimizer cookies om webverkeer naar verschillende websitevarianten te sturen. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de cookie policy van [VWO](#).

- `_VIS_OPT_EXP_X_GOAL_X`
- `_VIS_OPT_EXP_X_COMBI`
- `_VIS_OPT_S`
- `_VIS_OPT_TEST_COOKIE`
- `_VWO_UUID`
- `_VIS_OPT_EXP_COMBI`
- `DEBUG_VIS_OPT_EXP_X_COMBI`
- `DEBUG_VIS_OPT_EXP_X_GOAL_X`
- `DEBUG_VIS_OPT_S`
- `DEBUG_VWO_UUID_FORCED`

### Hubspot cookies

Wij gebruiken Hubspot cookies om uw surfgedrag te analyseren. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de [Hubspot cookie policy](#).

- `_HSTC`
- `HUBSPOTUTK`
- `_HSSRC`
- `_HSSC`
- `HBLID`
- `_LEADINMIGRATED`
- `_LEADINUTK`

### Hotjar cookies

Wij gebruiken Hotjar cookies om informatie over uw surfgedrag en muisbewegingen te analyseren. Gelieve de [Hotjar cookie policy](#) te consulteren voor meer informatie over deze cookies.

- `_HJINCLUDEDINSAMPLE`

### Andere website cookies

- `ACCEPT_COOKIES` : Deze cookie houdt de instelling bij of u cookies aanvaard heeft.
- `OLFSK`: Deze cookie houdt de chat status bij.
- `EM_CDN_UID` : Deze cookie kent u een unieke user-ID toe.

- \_\_CFDUID : De Cloudfare cookie overschrijft de security status op basis van IP-adres.
- \_\_QCA: De Quantcast cookie houdt informatie bij over uw IP-adres, pixelcode, verwijzende en huidige HTTP website en andere statistieken.
- AJS\_USER\_ID: Deze cookie kent u een unieke ID toe.
- AJS\_GROUP\_ID: Deze cookie kent u een unieke group ID toe.

#### 4. Lijst van cookies die de App gebruikt

##### Stripe cookies

Stripe cookies zijn noodzakelijk om deze integratie feilloos te laten werken. Gelieve de [Stripe cookie policy](#) te consulteren om te zien welke gegevens deze opslaan.

- SESSION
- \_\_STRIPE\_ORIG\_PROPS
- ACCOUNTS
- CID
- \_\_STRIPE\_MID
- LANG
- LOGGED\_IN
- MACHINE\_IDENTIFIER
- PRIVATE\_MACHINE\_IDENTIFIER

##### Mixpanel cookies

Wij gebruiken Mixpanel om uw surfgedrag op de App te analyseren. Gelieve de [Mixpanel privacy policy](#) te consulteren voor meer informatie over de manier waarop Mixpanel informatie verzamelt.

- MP\_XXXXXXXXXXXXXXXX
- MP\_MIXPANEL\_\_C

##### NDC cookies

- TL\_LOGIN\_NAME: Deze cookie onthoudt uw NDC username.
- TLP: Deze cookie bewaart uw authenticatie
- GOTOLOGIN: Deze cookie verwijst u naar de loginpagina. TLSES: Deze cookie kent u een sessie-ID toe en bewaart deze.

##### Totango cookies

Wij gebruiken Totango om surfgedrag op de App te analyseren. Gelieve de [Totango privacy policy](#) te consulteren voor meer informatie over de manier waarop Totango informatie verzamelt.

- TOTANGO.HEARTBEAT.LAST\_MODULE

#### 5. Lijst van cookies die de NDC Marketplace gebruikt

##### Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics cookies om gegevens te verzamelen over uw sessies op de Marketplace. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de cookie & privacyverklaring van [Google](#).

- `_GAT_UA-XXXXXXXX-XX`
- `__GID`
- `__GA`

#### Hotjar cookies

Wij gebruiken Hotjar cookies om informatie over uw surfgedrag en muisbewegingen te analyseren op de Marketplace. Gelieve de [Hotjar cookie policy](#) te consulteren voor meer informatie over deze cookies.

- `_HJINCLUDEDINSAMPLE`

#### NDC cookies

- `SESSION`: NDC marketplace sessie-ID
- `TOKEN`: NDC marketplace authenticatie

### 6. Cookies uitschakelen

Er zijn een aantal opties beschikbaar om het opslaan van cookies te voorkomen. Gelieve de websites van de verschillende browsers te bezoeken om te leren hoe je de opslag van cookies kan blokkeren. Het is goed te beseffen dat wanneer u beslist om al uw cookies te verwijderen u hoogstwaarschijnlijk al uw gebruikersnamen en paswoorden op alle websites die u bezoekt, opnieuw moet ingeven, waar u dus voordien niet eens moest over nadenken. Zoals reeds vermeld, kunnen cookies een echte aanwinst zijn voor uw surfervaring op het web. Wenst u meer te weten over cookies, gelieve de website <https://www.allaboutcookies.org/> te bezoeken. Deze website voorziet meer informatie over cookies, legt gedetailleerd uit hoe je de cookies die u vindt, kunt verwijderen en het toont u hoe u vertrouwde websites kunt toestaan om cookies op te slaan op uw computer.

### 7. Contactgegevens NDC-IT

NDC-IT BV  
Vredeweg 1V  
1505HH Zaandam  
Nederland  
[info@ndc-it.nl](mailto:info@ndc-it.nl)